



FALKEN

POLÍTICA DE LA CALIDAD (Edición n° 9)

Dentro del marco de la [Política de Calidad del Grupo Etienne Lacroix](#), la Política de la Calidad de FALKEN SAU consta de los siguientes puntos:

1. **Propósito y contexto.** FALKEN, como una unidad operativa del Grupo Etienne Lacroix, y desde 1997, es una empresa especializada en el diseño y la fabricación de los siguientes tipos de productos:
 - Artificios lacrimógenos, fumígenos, iluminantes, colorantes y de ocultación.
 - Artículos de defensa personal y policial, retención, aturdimiento y protección NBQ personal.

Para alcanzar su misión, la estrategia de FALKEN se fundamenta en **el liderazgo, la innovación, el enfoque al cliente y la especialización** en los sectores policial (orden público) y de la Defensa.

2. **Apoyo a la dirección estratégica.** Es compromiso de la Dirección que el sistema de la calidad esté alineado y apoye a la dirección estratégica de FALKEN en el logro de sus objetivos.
3. **Normas de calidad.** FALKEN adopta como modelos para la gestión de la calidad las normas ISO 9001, en su edición del año 2015, y la PECAL 2110 en su edición del año 2016, y se compromete a cumplir con los requisitos de estas normas.
4. **Satisfacción del cliente:** El cliente es la razón de ser de FALKEN. Sin clientes no existiría la empresa. Por tanto, la Dirección está comprometida en mantener y mejorar la satisfacción de los clientes fabricando productos de alta calidad y cumpliendo los plazos de entrega.
5. **Participación de todo el personal.** La calidad y la satisfacción del cliente se obtienen con la participación de todo el personal, ya que todos influyen, de una u otra forma, en la calidad de los productos y en la satisfacción del cliente.
6. **Cumplir con los requisitos.** Es compromiso de la Dirección de FALKEN cumplir con los requisitos del cliente y con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la empresa y los productos entregados.
7. **Mejora continua y objetivos de la calidad:** La Dirección de FALKEN se compromete a mejorar continuamente el sistema de calidad, para lo cual establece los siguientes objetivos generales:
 - Mejora del diseño de productos o diseño de nuevos productos, para aumentar sus prestaciones y/o reducir sus costes.
 - Mejora de los métodos de fabricación para reducir tiempos, recursos y/o con la cantidad de residuos generados.
 - Mejora en la eficacia del sistema de calidad, eliminando las causas de los problemas.
 - Mejora en las condiciones de trabajo, reduciendo las bajas laborales por accidente.
 - Formación continua del personal.

Anualmente, estos objetivos generales serán concretados en objetivos anuales, los cuales serán coherentes con esta Política y con la dirección estratégica de FALKEN.

Yeles, a 21 de diciembre de 2023
Aprobada por el Director General Ejecutivo

Fdo.: Alejandro Gutiérrez Pablos